

# AVISO DE PRIVACIDAD

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

CHANEME COMERCIAL S.A.

Av. de las Américas No. 50 - 51

CORREO ELECTRÓNICO

DatosPersonales.TiendaChaneme@somosgrupo-a.com

LÍNEA TELEFÓNICA

4 47 05 55 Bogotá. D.C.

FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS: CHANEME COMERCIAL S.A podrá hacer uso de los datos personales para:

### Cumplimiento de su propósito organizacional

- Atención a las solicitudes realizadas por entes de control y otros entes interesados.
- Envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto informando el estado del trámite de solicitud de servicios, investigaciones, eventos organizados y demás propósitos misionales de CHANEME COMERCIAL S.A.
- Realizar procedimientos de transmisión de datos a encargados nacionales o internacionales con los que se tenga una relación operativa que provean los servicios necesarios para la debida operación de la Entidad.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas subsidiarias y/o Empresa Matriz CHAID NEME HERMANOS S.A., en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.

### Plataforma Ecommerce

- Recolectar los datos personales (nombres y apellidos, número celular, dirección, correo electrónico, número de cédula, fecha de nacimiento, género) e incorporarlos y almacenarlos en las bases de datos de CHANEME COMERCIAL S.A.
- Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.
- Recabar, custodiar, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Facilitar a los usuarios entrar en contacto directo con el vendedor o comprador para efectos de la transacción que deseen realizar.
- Elaborar y mantener un registro de las operaciones que se realicen en la plataforma, así como entregar información acerca de las mismas y darle el seguimiento correspondiente.
- Poner a disposición de los usuarios de la plataforma un sistema de pagos online, rápido y eficaz.
- Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada.

- Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades o servicios desarrollados como parte de las estrategias comerciales adoptadas por CHANEME COMERCIAL S.A. La integración de la información a estas estrategias podrá estar relacionada con el ofrecimiento de portafolios de productos o servicios, referencias comerciales de experiencia, investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción, entre otros.
- Ofrecer capacitación permanente a los clientes o aliados sobre el uso de la plataforma puesta a su disposición para fines comerciales.
- Conservar registros históricos de la información recopilada y mantener contacto con los aliados o clientes.
- Mejorar las iniciativas comerciales o promocionales y analizar las páginas visitadas, las búsquedas realizadas por los usuarios. Esto con el fin de mejorar la oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicio a través de la plataforma.
- Verificar y obtener referencias de personas naturales o jurídicas suministradas por los aliados o clientes.
- Enviar comunicaciones a través de cualquier canal incluyendo redes sociales, mensajes de texto, notificaciones push, correo electrónico, llamada telefónica, etc. Estas comunicaciones estarán relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por CHANEME COMERCIAL S.A. o sus aliados a través de la plataforma.
- Transmitir y/o Transferir los datos personales a terceros o servidores ubicados en cualquier país. Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados, tanto a terceros proveedores de servicios de apoyo general como a las personas naturales o jurídicas accionistas de CHANEME COMERCIAL S.A.

### **Control de Acceso Físico y Lógico**

- Control del acceso a los espacios físicos de la compañía.
- Realizar monitoreo a través de sistemas de video vigilancia para mitigar riesgos de seguridad física y del entorno.
- Gestionar los controles de acceso lógico e ingreso a las aplicaciones, servicios y plataformas digitales y servicios que soportan la operación de CHANEME COMERCIAL S.A.
- Para reforzar la seguridad del personal: control de acceso y salida de los funcionarios y visitantes.
- Para complementar el Plan de Emergencias (atención de riesgos y evacuación de las instalaciones) y de las instalaciones físicas, se podrán utilizar mecanismos que hagan uso de datos biométricos, huellas dactilares, identidad biométrica, entre otros.

### **Gestión interna de la compañía**

- Desarrollar los procesos de control disciplinario de acuerdo con los procedimientos establecidos por CHANEME COMERCIAL S.A.

- Gestionar los procesos de divulgación de información con medios de comunicación, emisoras, canales de televisión y otros medios periodísticos.
- Desarrollar procesos estadísticos y de análisis para la mejora en los procesos de toma de decisión y la medición de indicadores.
- Mejorar el funcionamiento de servicios, cumplir requisitos legales y de la seguridad en los servicios tales como sitios web o servicio online, herramientas tecnológicas, de inteligencia artificial, electrónicas, páginas web, sistemas de información, aplicaciones web, app's, software de CHANEME COMERCIAL S.A.
- El sitio web de CHANEME COMERCIAL S.A. ([www.tiendachaneme.com.co](http://www.tiendachaneme.com.co)) recopila información básica como dirección IP, tipo de navegador, idioma, horarios de acceso y sitios visitados. Para mejorar la experiencia del usuario y optimizar la navegación, se utilizan cookies y web beacons para recolectar datos agregados. Estos datos se gestionan según esta política y las normativas de privacidad aplicables. Para más detalles sobre el uso de cookies y tecnologías de seguimiento, consulte nuestra política de privacidad. El sitio web puede incluir enlaces a otras páginas externas.

### **Relacionadas al Talento y Cultura**

- Vinculación, evaluación y retiro de funcionarios conforme a los procesos de selección de personal.
- Formular, ejecutar y evaluar los programas de salud ocupacional y las obligaciones relacionadas con la Seguridad y salud en el Trabajo.
- Mantener actualizada la historia laboral y registros de nómina de los trabajadores.
- Desarrollar programas para el bienestar laboral, relacionados con el crecimiento personal y familiar, de la adquisición de vivienda y los relacionados con el trabajador.
- Control de la participación de los trabajadores y contratistas en los procesos de inducción, reinducción, capacitación y formación, en los temas relacionados con CHANEME COMERCIAL S.A., los Sistemas integrados de Gestión y buenas prácticas.

### **Atención al Cliente y/o Contraparte**

- Gestionar trámites, solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias a través de los canales establecidos por CHANEME COMERCIAL S.A.
- Monitorear y evaluar la satisfacción del cliente mediante encuestas y formularios.
- Definir y segmentar el perfil de los clientes para optimizar la experiencia y el servicio.
- Definir y segmentar clientes y/o contrapartes en función a la administración y funcionamiento de los sistemas de gestión de la compañía y al desarrollo de su objeto social.
- Adelantamiento y ejercicio del objeto social.
- Celebración, ejecución, liquidación y demás momentos relacionados con la gestión de contratos.

### **Gestión y Participación en Eventos y Reuniones**

- Supervisar la asistencia y participación en los procesos desarrollados por CHANEME COMERCIAL S.A.
- Contactar a los titulares a través de correo electrónico, SMS, chat, llamadas telefónicas u otros medios, para enviar noticias relacionadas con eventos, mejoras en los servicios, actualizaciones de información y atención a requerimientos.
- Organizar campañas y actividades de divulgación y capacitación sobre los servicios ofrecidos por CHANEME COMERCIAL S.A.
- Registrar imágenes o videos como soporte y evidencia de los eventos y actividades realizadas, en línea con los objetivos estratégicos de la organización.

### **Relaciones con Contratistas y Proveedores de Servicios**

- Gestionar los procesos de contratación, incluyendo estudios previos y etapas precontractuales y contractuales, para garantizar la continuidad operativa de CHANEME COMERCIAL S.A. y el logro de sus objetivos estratégicos.
- Llevar a cabo la selección, contratación y vinculación de contratistas para la prestación de servicios.
- Transferir datos personales a empresas con las que CHANEME COMERCIAL S.A. establezca alianzas, convenios o contratos, con el fin de fortalecer las operaciones, optimizar la gestión administrativa y facilitar la interoperabilidad.

Los datos personales sensibles recolectados en la empresa serán obtenidos exclusivamente con autorización del titular. CHANEME COMERCIAL S.A. se compromete a garantizar la protección de dicha información, respetando su confidencialidad y asegurando el ejercicio de los derechos del titular, conforme a los lineamientos establecidos por la Ley.

Todos los datos personales proporcionados serán utilizados únicamente para los propósitos especificados en esta política. En consecuencia, CHANEME COMERCIAL S.A. no venderá, licenciará, transmitirá ni divulgará dicha información, salvo en los siguientes casos: (i) cuando exista autorización expresa del titular; o (ii) en los eventos en que sea requerido o permitido por la ley.

Además, CHANEME COMERCIAL S.A. podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de ciertas funciones del negocio o de la información. En estos casos, advertirá a los terceros sobre la obligación de proteger los datos personales mediante medidas de seguridad adecuadas, y prohibirá expresamente su uso para fines distintos a los pactados, así como la divulgación a terceros no autorizados. Adicionalmente, se suscribirán acuerdos de confidencialidad para reforzar estas disposiciones. CHANEME COMERCIAL S.A. actuará en cumplimiento de lo establecido en los Artículos 8°, 9° y 10° de la Ley 1581 de 2012, respetando en todo momento la legislación vigente sobre la protección de datos personales

La *Política de Tratamiento de Datos Personales* está disponible para su consulta en el sitio web [www.grupoa.co](http://www.grupoa.co). Cualquier modificación a esta política será comunicada a través de la misma dirección electrónica. En caso de que se recolecten datos personales sensibles, el Titular tendrá el derecho de negarse a autorizar su Tratamiento.

Respecto a las plataformas digitales y de comercio electrónico, los datos serán tratados y almacenados mientras se mantenga activa la relación comercial con el Titular o hasta que este ejerza su derecho de supresión, conforme a lo establecido en la legislación vigente.